

Instruções para envio de Drones para manutenção

De acordo com a nossa política de comercialização de drones, a CallDrone preserva a garantia total de 12 (doze) meses para todos os nossos produtos que vierem a apresentar defeito de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal com número de série do seu equipamento.

É obrigatório que o equipamento acompanhe a **Nota Fiscal de Remessa para Conserto** ou Declaração de propriedade, juntamente **Formulário de Reparo** preenchido devidamente, localizado no final deste documento.

O custo do frete para entrega e retirada dos equipamentos, será de responsabilidade do remetente bem como a responsabilidade por danos causados no transporte.

Para equipamentos fora da garantia será encaminhado orçamento em até 2 dias úteis do recebimento, e caso seja reprovado será cobrada uma taxa de R\$180,00 por unidade analisada.

INSTRUÇÕES PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL **REMETENTE PESSOA JURÍDICA**

Natureza de Operação: Remessa para Conserto. Código da Operação: 6.915 (Clientes fora do estado de São Paulo) e 5.915 (Clientes dentro do estado de São Paulo). Discriminar a quantidade de itens que está sendo enviada. Enviar uma cópia da Nota Fiscal de compra. (Caso o equipamento esteja na garantia).

Dados Cadastrais para **NOTA FISCAL DE REMESSA**

CallDrone Filmagem Ltda ME
CNPJ 22.922.924/0001-88
Rua Salvador Archina, 36 - Vila Invernada
CEP: 03348-050 - São Paulo - SP
NSCRIPTION MUNICIPAL - 5.282.525-6
I.E: 141.248.504.112

Endereço para envio do equipamento

CallDrone Filmagem Ltda ME
Avenida Engenheiro Caetano Álvares, 530 Sala 1
Bairro do Limão - São Paulo -SP
CEP - 02546-000

Procedimento para envio

1 - Envie somente o Drone, a câmera, controle remoto e uma bateria. Não é necessário enviar as hélices, carregador de baterias, ou qualquer outro acessório não relacionado com o defeito.

2 - Após o recebimento do equipamento nossa equipe entrará em contato em até 2 dias úteis para envio do orçamento e detalhes do conserto.

3 - Após aprovação do orçamento o prazo para conserto e entrega poderá ser de até 15 dias úteis, salvo casos específicos que serão informados ao clientes antes da aprovação.

4 - Após o término do reparo o cliente será notificado por e-mail, caso o orçamento não seja aprovado é responsabilidade do cliente retirar o equipamento e fazer o pagamento do frete.

5 - Caso outra pessoa venha retirar o equipamento, é necessário enviar autorização de retirada por e-mail juntamente com um documento de identificação.

6 - Andamento dos consertos serão enviados ao e-mail cadastrado do cliente.

7 - **É OBRIGATÓRIO** que seu equipamento seja enviado com o **FORMULÁRIO DE REPARO** e assinatura do responsável ou uma nota fiscal. Equipamentos enviados por motoboy sem formulário serão rejeitados.

8 - Será cobrada taxa de armazenagem de R\$ 5,00 reais por dia, após 30 dias do término do reparo ou reprovação do orçamento. Os equipamentos serão considerados abandonados após o prazo de 90 dias da data do reparo ou reprovação do orçamento.

9 - Horários de recebimento: Segunda a Sexta - feira - 8:30 até 17:30, exceto feriados.

FORMULÁRIO DE REPARO

Nome / Razão Social:

CPF / CNPJ: _____ Inscrição Estadual: _____

Endereço:

Número: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

CEP: _____ Cidade: _____ UF: _____

Telefone: _____ Celular: _____

E-mail: _____

Equipamento(s):

INSPIRE 1

INSPIRE 2

PHANTOM 3 4K

PHANTOM 4

PHANTOM 3 STANDARD

PHANTOM 4 ADVANCED

PHANTOM 3 ADVANCED

PHANTOM 4 PRO

PHANTOM 3 PROFESSIONAL

MAVIC PRO

MAVIC AIR

SPARK

Números de Série:

Drone: _____

Rádio Controle: _____

Bateria: _____

Número da Nota fiscal: _____

Marque os acessórios que você está nos enviando:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cabo Fonte | <input type="checkbox"/> Fonte Carregador |
| <input type="checkbox"/> Cabo OTG | <input type="checkbox"/> 4 x Hélices |
| <input type="checkbox"/> Cabo Micro USB | <input type="checkbox"/> Case Mavic Pro |
| <input type="checkbox"/> Cartão de memória | <input type="checkbox"/> Case Mavic Air |
| <input type="checkbox"/> Caixa Poliestireno | <input type="checkbox"/> Case Spark |
| <input type="checkbox"/> Mochila DJI Hard Shell | <input type="checkbox"/> Trava Gimbal |
| <input type="checkbox"/> Bateria | <input type="checkbox"/> Protetor Bolha |

Marque os problemas identificados:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Problemas na transmissão da Imagem | <input type="checkbox"/> Problemas no trem de pouso |
| <input type="checkbox"/> Problemas na bússola (compass error) | <input type="checkbox"/> Problemas nos braços |
| <input type="checkbox"/> Problemas no shell | <input type="checkbox"/> Problemas no ESC |
| <input type="checkbox"/> Problemas no gimbal (estabilizador 3 eixos) | <input type="checkbox"/> Problemas no IMU |
| <input type="checkbox"/> Problemas no flat cable | <input type="checkbox"/> Problemas no Sensores |
| <input type="checkbox"/> Problemas na atualização do firmware | <input type="checkbox"/> Problemas no leitor do cartão |
| <input type="checkbox"/> Problemas com os motores | <input type="checkbox"/> Outros _____ |

Descreva o seu problema, o que aconteceu ? (Opcional)

Lí e aceito os **TERMOS E INSTRUÇÕES DE ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO.**

Estou ciente que o rompimento do lacre original pelo técnico afetará a perda da garantia de fábrica do equipamento.

Local e Data: _____

Assinatura: _____

Endereço de Envio:

CallDrone Filmagem Ltda - ME

Avenida Engenheiro Caetano Álvares, 530 - Sala 15

Bairro do Limão - São Paulo - SP

CEP - 02546-000

Tel: (11) 3855 - 5431 / 4105 - 8505